**Aluno**: Bruno Leandro Diniz

**GRR**: 2017208552

**Atividade**: Realizar a análise do perfil do usuário da atividade de consulta notas/faltas do sistema Totvs.

**Fatores críticos e seus pesos:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pesos | Fatores críticos e % | Grupo Majoritário |
| 1 | Papel ou função:  Alunos – 100% | **300** |
| 3 | Familiaridade com computadores:  Iniciante – 60%  Intermediários – 30%  Experientes – 10% | **180**  90  30 |
| 3 | Conhecimento do domínio da aplicação:  Novato – 35%  Intermediários – 35%  Especialistas – 30% | **105**  **105**  90 |
| 2 | Frequência de uso da aplicação:  Frequente – 20%  Ocasional – 80% | 60  **240** |
| 2 | Contexto sociocultural idioma  Estrangeiro – 5%  Português – 95% | 15  **285** |
| 5 | Segurança  Necessita – 100% | **300** |
| 5 | Acessibilidade  Necessitam – 10%  Não necessitam – 90% | 30  **270** |

**Análise:**

1. **Familiaridade dos alunos com computadores –** Os usuários que realizam a atividade de consultar notas/faltas no portal são representados por alunos, sua maioria são pessoas iniciantes em relação à familiaridade com computadores. Como a atividade é simples, os usuários conseguem aprender a utilizá-la com facilidade, exigindo apenas uma experiência básica.
2. **Frequência de uso da aplicação –** Uso ocasional para a maioria dos usuários, tendo em vista que muitos alunos utilizam a ferramenta ocasionalmente para consultar as notas e faltas em alguns períodos específicos (após provas por exemplo).
3. **Conhecimento da aplicação –** Está atrelado à familiaridade com computadores, após os alunos realizarem algumas vezes as consultas, já conseguem uma boa facilidade para identificar onde está localizada a área de consulta, sendo mais fácil das próximas vezes.
4. **Contexto sociocultural (idioma) -** Embora o número de usuários estrangeiros e aqueles que necessitam de recursos de acessibilidade seja baixo, é interessante que a interface esteja disponível em outros idiomas, para facilitar o uso dos alunos de intercâmbio.
5. **Segurança –** A segurança é o item principal! A necessidade de ter segurança na plataforma se faz necessária por se tratar de uma aplicação (site) web e, garantir a integridade dos dados do usuário é um quesito indispensável, além de estar previsto na ***LGPD***.
6. **Acessibilidade –** Não se mostra necessária, porém é necessário incluir recursos de acessibilidade para atender às exigências legais e garantir que todos os usuários possam utilizar a aplicação.